

ВЫХОДНЫЕ ВСЮ НЕДЕЛЮ

БРОСАЯ ВЫЗОВ ТРАДИЦИОННОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ



ДОБРАЯ  КНИГА

РИКАРДО СЕМЛЕР

Эта яркая и важная книга, насыщенная мудростью и опытом Семлера, позволит вам заново осознать смысл жизни и работы. Читайте — на свой страх и риск.

УОРРЕН БЕННИС,
профессор Университета USC; автор книги «Как становятся лидерами» и соавтор книги «Дураки и чудачки»

Дерзко, пронизательно, вдохновляюще. Лучшие любого крупного бизнесмена Семлер описывает, как это важно, чтобы сотрудники сами оценивали достоинства нанимаемого работника или клиента компании, акционера.

МАЙКЛ ДЖ. КРИТЕЛЛИ,
президент Pitney Bowes Inc.

Очаровательное и вдохновляющее путешествие вглубь одной из самых неправдоподобных (но реальных) успешных компаний в мире. Рикардо Семлер заставит вас думать, смеяться, задавать вопросы, согласно кивать и клясться самому себе, что вы затеете революцию и откажетесь от устаревших методов бизнеса.

РОЗАБЕТ МОСС КАНТЕР,
Гарвардская школа бизнеса; автор бестселлера
«Перед лицом организационных изменений»

*Эта книга бросает вызов всем известным вам организационным принципам — и вы должны быть благодарны автору. Семлер доказывает, что в руководстве успешной компанией личность пре-
выше всего.*

НИКОЛАС НЕГРОПОНТЕ,
автор книги «Цифровой мир»

Революционный способ заставить работу работать! В своей увлекательной и дерзкой книге Рикардо Семлер показывает более здоровый и более продуктивный способ вести бизнес. Тройной выигрыш: сотрудника, руководителя и общества.

УИЛЬЯМ УРИ,
соавтор книг «Переговоры без поражения» и «Преодолевая “нет”»

СОДЕРЖАНИЕ

От автора	9
Предостережение	11
<i>Глава 1. ДЕНЬ ЛЮБОЙ</i>	15
<i>Глава 2. ВОСКРЕСЕНЬЕ</i>	37
<i>Глава 3. ПОНЕДЕЛЬНИК</i>	55
<i>Глава 4. ВТОРНИК</i>	81
<i>Глава 5. СРЕДА</i>	101
<i>Глава 6. ЧЕТВЕРГ</i>	123
<i>Глава 7. ПЯТНИЦА</i>	153
<i>Глава 8. СУББОТА</i>	183
<i>Глава 9. КАЖДЫЙ ДЕНЬ</i>	211
Алфавитный указатель	243
Об авторе	255

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Иногда сижу и думаю, иногда просто сижу.

Сэтчел ПЕЙДЖ

Бог с ним, с бесплатным сыром, — кто увел мои выходные?

Я серьезно. Куда подевались выходные? Только что суббота с воскресеньем маячили впереди оазисом отдохновения и восстановления сил. А уже в следующую минуту трезвонит мобильник, растет гора электронных писем, и факс исторгает на пол бумажный поток. Прощайте, райские кущи. Добро пожаловать в семидневную рабочую неделю.

Но у меня есть идея получше. Я много лет проверяю ее на практике: выходные всю неделю. Если рабочая неделя выплескивается на выходные и предотвратить это нет никакой надежды, то почему уик-энд с его веселыми развлечениями, личными делами и встречами всей семьей не может продлиться рабочую неделю?

Такое может и, по моему убеждению, должно случиться. Более того, уже случилось — в Semco, необычной компании, с которой я вас познакомлю на страницах этой книги. Она представляет собой нечто вроде ассорти из политического манифеста, истории одной фирмы и очерка по антропологии. Прежде чем вас передернет и вы со стоном швырнете книгу в дальний угол комнаты, поспешу добавить, что это также и карта дорог, ведущих к деловому и личному успеху. Мы обязаны найти лучший стиль работы. Семидневная рабочая неделя превращает нашу личную, общественную и деловую жизнь в кошмар. Она лишает людей энтузиазма и удовольствия, подрывает устои семьи и общества и приводит организации к полному краху — после того как они выжмут все соки из работников и испробуют в управлении все мыслимые методы тирании.

Выходные всю неделю — альтернатива, выход из тупика, это мостик через пропасть между пустопорожним теоретизированием о демократии на рабочем месте и ежедневной рутинной управления прибыльным бизнесом. Сразу предупреждаю: дело это хлопотное, трудоемкое и... в высшей степени стоящее. Метафору «выходные всю неделю» я использовал как символ надежды. Вы вольны воспринимать ее буквально или фигурально. Только не стоит себя обманывать — речь не идет об отказе от работы вообще. Приятно помечтать о прогулках по уходящему в бесконечность пляжу, но выходные всю неделю работу не отменяют. Зато они позволяют чередовать ее с личным временем совершенно новым и, вполне возможно, обескураживающим способом. Впрочем, беспокоиться ни к чему: навечно приковывать вас к ноутбуку тоже никто не собирается. Быть может, сначала вы придете в ужас от потери привычных выходных: ведь мы наивно полагаем, что выходные дни — это свободное время, когда можно отдохнуть, побездельничать, побыть одному. Увы, такое определение уже устарело. Традиционные выходные и рабочие недели давно остались в прошлом. Эта книга признает дан-

ный факт и подсказывает, как сделать работу более приятной и как найти равновесие между работой и личной жизнью, чтобы и то и другое приносило удовлетворение.

Для этого придется кое-что изменить на производстве как в плане организации работы, так и в отношении к ней. Мы в Semco занимаемся этим вот уже двадцать пять лет — в основном сомневаясь во всем, что мы делаем. Когда мы начинали, все вокруг твердили, что нам не выжить. Сегодня штат Semco составляет три тысячи человек, которые работают в трех странах в сфере производства, профессиональных услуг и высоких технологий. И тем не менее меня продолжают убеждать, что наш эксперимент больше ни для кого не годится. А мы продолжаем доказывать, что, распространяя выходные на рабочую неделю, сотрудники Semco обретают гармонию в жизни, а сама компания делает большие деньги. С этой точки зрения мы представляем из себя превосходный объект для исследований. Школы MBA вполне могут изучать нас как пример успешного бизнеса.

Все очень просто — скука и усталость, ставшие для многих людей на работе привычными, могут смениться радостью, воодушевлением и ощущением свободы.

Чего я и желаю всем читателям этой книги.

РИКАРДО СЕМЛЕР

*(лежа в гамаке с ноутбуком и моим малышом,
с которым мы только что накормили уток
в соседнем пруду)*

Месяц май, понедельник